



GERER SON ACTION COMMERCIALE - AC22

Objectifs de la formation

Etablir les données permettant d'apprécier la concordance d'une action commerciale face aux objectifs fixes

Objectifs pédagogiques

Savoir réaliser le diagnostic de rentabilité d'une action en analysant les écarts entre objectif et réalisé pour modifier son offre selon les tendances du marché

Type de formation

Actions d'acquisition, d'entretien et de perfectionnement des connaissances

Public visé

Salarié en activité

Nombre de stagiaires

8 participants par sessions

Méthode

Les participants acquièrent les techniques et les méthodes pédagogiques de transmission des savoirs. Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques. Face à face pédagogique interactif établi dans le souci de répondre aux attentes individuelles et collectives

Durée

21 heures

Dates

Inter : consulter votre planning en ligne

Intra : Quand vous voulez

Contenu de la formation

Fixer les objectifs de l'action commerciale :

- Quantifier le seuil commercial
- Déterminer les moyens
- Définir la méthode
- Les ratios à surveiller

La loi de Pareto :

- Règle des 20/80
- Une grille d'analyse universelle
- Déléguer les tâches accessoires
- Se fixer des priorités et savoir dire non

Evaluation du bénéfice :

- Le calcul de marge
- Le taux de marge
- Le taux de marque
- L'estimation du coefficient

Préparation à l'action commerciale :

- La grille de tendance
- Plan d'action commercial
- L'analyse des réponses aux objections

Les outils de contrôle :

- Enrichir sa base CRM
- Le complément opérationnel sur Excel
- La rédaction d'une synthèse opérationnelle

Outils

Vidéo projecteur, livret stagiaire et jeux de rôle.

L'évaluation

Evaluation formative par mise en situation, QCM, étude de cas, présenter un plan d'actions commerciales

La validation

Attestation descriptive de formation

Prix de la session

Intra : 3150.00€

Inter : 480.00€

+ INFOS

Pour toute information et inscription

Florence KRECINA

f.krecina@filea.eu

03 88 15 58 65

Mise à jour 171206

La Porte de France - 25 rue de Lausanne
67000 Strasbourg

T.03 88 15 58 68 - F.03 88 15 58 69

contact@filea.eu

SARL au Capital de 103000€ | RCS STRASBOURG B413033093
SIRET 41303309300043 | APE 8559A