



## OPTIMISER UNE MANIFESTATION COMMERCIALE EN ANGLAIS - ACS9

### Objectifs de la formation

Recevoir les visiteurs d'une manifestation commerciale en Anglais

### Objectifs pédagogiques

Accueillir et renseigner les visiteurs en Anglais lors de manifestations commerciales

### Type de formation

Actions d'acquisition, d'entretien et de perfectionnement des connaissances

### Public visé

Salarié en activité

### Nombre de stagiaires

8 participants par sessions

### Méthode

Les participants acquièrent les techniques et les méthodes pédagogiques de transmission des savoirs. Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques. Face à face pédagogique interactif établi dans le souci de répondre aux attentes individuelles et collectives

### Durée

14 heures

### Dates

Inter : consulter votre planning en ligne

Intra : Quand vous voulez

### Contenu de la formation

Le choix d'une manifestation internationale ::

- Caractéristiques des organisateurs
- Attractivité
- Coûts de participation

La préparation d'une manifestation à l'international :

- Tâches à accomplir
- Stand
- Produits
- Décoration
- Concept
- Logistique
- Personnel

La fixation du budget :

- Elaborer son budget prévisionnel : dépenses, frais ...

La relation client lors de la manifestation commerciale :

- Savoir accueillir les clients
- L'expression en anglais est compréhensible par un interlocuteur de référence
- Les informations fournies sont fiables
- La fiche contact est renseignée

### Outils

Vidéo projecteur, livret stagiaire et jeux de rôle.

### L'évaluation

Evaluation formative par mise en situation, QCM, étude de cas

### La validation

Attestation descriptive de formation

### Prix de la session

Intra : 2100.00€

Inter : 320.00€

### + INFOS

Pour toute information et inscription

**Florence KRECINA**

**f.krecina@filea.eu**

**03 88 15 58 65**

Mise a jour 1 / 1206

La Porte de France - 25 rue de Lausanne  
67000 Strasbourg

T.03 88 15 58 68 - F.03 88 15 58 69

contact@filea.eu

SARL au Capital de 103000€ | RCS STRASBOURG B413033093  
SIRET 41303309300043 | APE 8559A