



## SEQUENCER SA CAMPAGNE DE PHONING - ATS4

### Objectifs de la formation

Atteindre les objectifs d'une campagne de phoning

### Objectifs pédagogiques

Savoir éveiller l'intérêt de l'interlocuteur à son produit en faisant écho à la réalité de ses besoins.

### Type de formation

Actions d'acquisition, d'entretien et de perfectionnement des connaissances

### Public visé

Salarié en activité

### Nombre de stagiaires

8 participants par sessions

### Méthode

Les participants acquièrent les techniques et les méthodes pédagogiques de transmission des savoirs. Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques.

Face à face pédagogique interactif établit dans le souci de répondre aux attentes individuelles et collectives

### Durée

14 heures

### Dates

Inter : consulter votre planning en ligne

Intra : Quand vous voulez

### Contenu de la formation

Gérer son temps :

- Le rythme des appels
- Les créneaux horaires qui correspondent à la disponibilité de la cible (B to B / B to C)

Faire face aux freins qui interrompent l'appel :

- Les différents filtres à surmonter (assistante en B to B, conjoint en B to C)
- Savoir garder le bon ton
- Respecter le script préétabli, tout en contrôlant le cadre de la négociation

Analyse de l'offre et de la demande :

- Le besoin pour promouvoir et vendre le produit / service
- l'offre dans le sens du bénéfice client –

La gestion du client :

- Gérer le traitement des objections
- Savoir réagir aux objections de manière positive et argumenter
- Fidéliser le client en concluant la vente
- Les clés de l'entretien en confortant le client sur sa décision avant de prendre congé

### Outils

Vidéo projecteur, livret stagiaire et jeux de rôle.

### L'évaluation

Evaluation formative par mise en situation, QCM, étude de cas

### La validation

Attestation descriptive de formation

### Prix de la session

Intra : 1700.00€

Inter : 320.00€

## + INFOS

Pour toute information et inscription

**Florence KRECINA**

**f.krecina@filea.eu**

**03 88 15 58 65**

Mise à jour 200106

La Porte de France - 25 rue de Lausanne  
67000 Strasbourg

T.03 88 15 58 68 - F.03 88 15 58 69

contact@filea.eu

SARL au Capital de 103000€ | RCS STRASBOURG B413033093  
SIRET 41303309300043 | APE 8559A