



PERFECTIONNER SON EFFICACITE, AMELIORER SON POTENTIEL - ATS9

Objectifs de la formation

Améliorer son organisation personnelle pour assurer ses missions en appel sortant

Objectifs pédagogiques

Savoir gérer les priorités pour organiser une journée efficace en appel sortant

Type de formation

Actions d'acquisition, d'entretien et de perfectionnement des connaissances

Public visé

Salarié en activité

Nombre de stagiaires

8 participants par sessions

Méthode

Les participants acquièrent les techniques et les méthodes pédagogiques de transmission des savoirs. Alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques.

Face à face pédagogique interactif établit dans le souci de répondre aux attentes individuelles et collectives

Durée

14 heures

Dates

Inter : consulter votre planning en ligne

Intra : Quand vous voulez

Contenu de la formation

Gestion du temps :

- Faire le diagnostic de sa gestion du temps
- Mettre le temps au service de ses priorités
- Maîtriser l'art d'une organisation efficace
- Exploiter les outils de communication et d'organisation

Méthode de classification des urgences :

- Analyse des demandes
- Lister ses tâches
- Faire un planning en accord avec les impératifs

Placer ses objectifs dans son quotidien :

- Les règles
- Les moyens pour les atteindre

Motiver ses équipes :

- Outil de pilotage et de management
- Conditions d'acceptation des objectifs par l'équipe
- Accompagner les collaborateurs dans l'atteinte de leurs objectifs

Sensibilisation à la gestion du comportement et des relations avec les autres dans le cadre de l'entreprise
L'assertivité /S'exprimer clairement

Outils

Vidéo projecteur, livret stagiaire et jeux de rôle.

L'évaluation

Evaluation formative par mise en situation, QCM, étude de cas

La validation

Attestation descriptive de formation

Prix de la session

Intra : 2100.00€

Inter : 320.00€

+ INFOS

Pour toute information et inscription

Florence KRECINA

f.krecina@filea.eu

03 88 15 58 65

Mise à jour 160114

La Porte de France - 25 rue de Lausanne
67000 Strasbourg

T.03 88 15 58 68 - F.03 88 15 58 69

contact@filea.eu

SARL au Capital de 103000€ | RCS STRASBOURG B413033093
SIRET 41303309300043 | APE 8559A