

Manager Experience Client et Performance Commerciale

Titre Professionnel (Niveau 6)

Code NSF 312m - Certification professionnelle de niveau 6 (France Compétences).

Enregistrée au RNCP le 03-03-2024, sous l'autorité de «MINISTÈRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION» – Certification accessible via le dispositif VAE « TP - Responsable d'établissement marchand » : numéro de Fiche RNCP38666

Devenez un manager opérationnel capable de piloter la performance commerciale, économique et humaine d'un établissement marchand.

Certification délivrée par l'État – Ministère du Travail

Pourquoi suivre cette formation ?

Cette formation s'adresse à celles et ceux qui souhaitent évoluer vers des fonctions de management dans le commerce et la distribution. Elle permet de développer une vision globale de l'activité d'un point de vente et d'acquérir des compétences immédiatement mobilisables sur le terrain.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation l'apprenant sera capable de piloter l'activité globale d'un établissement marchand, d'en optimiser la performance commerciale et économique, et de manager les équipes, dans le respect de la réglementation en vigueur et de la stratégie de l'enseigne.

COMPÉTENCES MÉTIERS DÉVELOPPÉES :

- Pilotage de l'activité commerciale et gestion des stocks
- Développement d'une expérience client inclusive et performante
- Contribution à la stratégie économique et financière de l'enseigne
- Management opérationnel des équipes
- Conduite de projets et mobilisation des équipes

PERSPECTIVES :

- Directeur ou directrice de magasin
- Responsable de point de vente
- Responsable de surface ou de département
- Gestionnaire de centre de profit

RENTRÉE :
octobre 2026

RYTHME :
2 jours de formations
3 jours en entreprise

DURÉE :
1 an de formation
soit 500 heures

STATUT :
Salarié : contrat
d'apprentissage ou de
professionnalisation.

ADMISSION :
sur dossier, tests de
positionnement et
entretien de motivation

► Prérequis & Modalités d'accès :

- Être titulaire d'un diplôme ou titre de niveau 5,
- ou justifier d'une expérience professionnelle significative dans les métiers du commerce, de la distribution ou du management
- Maîtriser les outils bureautiques courants
- Disposer de capacités relationnelles et organisationnelles adaptées à des fonctions d'encadrement
- Dossier de candidature
- Test de positionnement
- Entretien de motivation

NOS PARTENAIRES :



NOTRE ENGAGEMENT

Soutenir l'entrepreneuriat et l'employabilité des talents en développant leurs compétences techniques et relationnelles pour qu'ils s'inscrivent dans la durée.

VOTRE FORMATION PROGRAMME

► Bloc 1 - Activité commerciale

- Analyse des ventes et indicateurs de performance
- Gestion des stocks et de la chaîne d'approvisionnement
- Pilotage de l'offre commerciale et du merchandising
- Développement de l'expérience client (y compris handicap)

► Bloc 2 - Stratégie et performance économique

- Analyse économique et financière
- Élaboration et présentation des prévisionnels
- Suivi des performances et actions correctives
- Contribution aux orientations stratégiques de l'enseigne

► Bloc 3 - Management des équipes

- Recrutement et intégration des salariés
- Organisation et management opérationnel
- Développement de la performance individuelle et collective
- Mobilisation des équipes et conduite de projets

► Modalités d'évaluation

Les compétences sont évaluées par un jury de professionnels, conformément au référentiel d'évaluation du titre professionnel, au vu :

- d'une mise en situation professionnelle,
- de productions réalisées en amont,
- d'un entretien technique,
- d'un dossier professionnel,
- et d'un entretien final avec le jury.

► Compétences transversales

- Communication professionnelle
- Résolution de problèmes
- Intelligence émotionnelle et posture managériale



SKALE : la culture des talents



POURSUITE D'ÉTUDES :

DEVENEZ UN EXPERT AVEC NOS
FILIÈRES D'EXCELLENCE

SKALE
MANAGER EXPERIENCE CLIENT ET
PERFORMANCE COMMERCIALE

► DEVENEZ L'ACTEUR DE VOTRE APPRENTISSAGE, REJOIGNEZ SKALE DÈS LA RENTRÉE PROCHAINE !

Renseignements & inscriptions :

Strasbourg :

📞 03 88 15 58 68

✉️ contact@skale-strasbourg.com

TOUTE NOTRE ACTUALITÉ SUR :

